**PRIVACYSTATEMENT V. Lammers**

V. Lammers, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83220038, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe V. Lammers met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

**1. Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie V. Lammers persoonsgegevens verwerkt:

a. (potentiële) patiënten;

b. bezoekers van www.lareijpsychologen.nl;

c. alle overige personen die met V. Lammers contact opnemen of van wie V. Lammers persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

**2. Verwerking van persoonsgegevens**

V. Lammers verwerkt persoonsgegevens die:

a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;

b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van V. Lammers (www.lareijpsychologen.nl) worden géén naar betrokkende herleidbare gegevens verzameld of opgeslagen;
d. gegevens die betrokkene invult bij digitale vragenlijsten, zowel via een ROM (Routine Outcome Measuerment)-systeem als via door ondergetekende aangeleverde vragenlijsten naast het ROM-systeem;

e. in uitzonderlijke gevallen kan ten bate van studiedoeleinden/ supervisies video opgenomen worden van de sessie en met vakgenoten bekeken worden. Dit gebeurt alleen en altijd na uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen.

 **3. Doeleinden verwerking**

V. Lammers verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. b. c. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden; het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd; het verbeteren van de praktijkwebsite [www.lareijpsychologen.nl](http://www.lareijpsychologen.nl); het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

**4. Rechtsgrond**

V. Lammers verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

**5. Verwerkers**

V. Lammers kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van V. Lammers persoonsgegevens verwerken. V. Lammers sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

 **6. Persoonsgegevens delen met derden**

V. Lammers deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. V. Lammers deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval

worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

 **7. Doorgifte buiten de EER**

V. Lammers geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt V. Lammers ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen

in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

 **8. Bewaren van gegevens**

V. Lammers bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. V. Lammers hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

c. gegevens van medewerkers en zzp’ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;

d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

 **9. Wijzigingen privacy statement**

V. Lammers kan dit privacy statement altijd wijzigen en draagt zorg voor een up to date versie. Een actuele versie van het

privacy statement wordt op de website van V. Lammers gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

 **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht V. Lammers te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met V. Lammers door een e-mailbericht te sturen naar: vlammers@lareijpsychologen.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop V. Lammers persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met V. Lammers door een e-mailbericht te sturen naar: vlammers@lareijpsychologen.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich

wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).