

Algemene voorwaarden Praktijk voor Psychotherapie, Supervisie en Leertherapie Lammers

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van Praktijk voor Psychotherapie, Supervisie en Leertherapie Lammers. Als je zorg afneemt (intake, behandeling of diagnostiek), houdt dat in dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

- De rechten en plichten van cliënt én hulpverlener zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Hieronder valt ook het wettelijke recht op privacy. Dat betekent dat ik zonder toestemming van jou geen informatie aan derden mag geven. Alleen in het geval van dreigend ernstig gevaar voor jou en/of jouw omgeving moet ik mijn zwijgplicht doorbreken: in dit geval heb ik een wettelijke meldplicht.
- Voor een goede samenwerking met de huisarts, zal ik jou vragen om schriftelijk toestemming te geven voor overleg. Jouw huisarts (of andere verwijzer) krijgt bij start en beëindiging van de behandeling een brief om de samenwerking goed te laten verlopen. De inhoud van deze brief wordt van tevoren met jou doorgenomen. Soms is het voor een behandeling zinvol om informatie op te vragen bij derden, hiervoor vraag ik ook altijd jouw schriftelijke toestemming.
- Ik ben wettelijk verplicht een dossier bij te houden met daarin intakegegevens, onderzoeksgegevens en notities over het verloop van de behandeling. Je hebt recht op inzage in het dossier. Je gegevens worden maximaal 15 jaar bewaard (wettelijke termijn) of eerder vernietigd als jij daartoe een schriftelijk verzoek doet.
- Voor een uitgebreide beschrijving van het screenings-, intake- en behandelproces, verwijst ik je naar mijn website <https://lareijpsychologen.nl>. Hier staan ook de actuele wachttijden voor behandeling vermeld.
- Naast mijn eigen praktijk werk ik op maandag, dinsdag en woensdagochtend bij PsyQ Arnhem, eveneens een GGZ-instelling. Om die reden ben ik niet op alle dagen van de week bereikbaar (zie mijn website onder: contact). Wanneer je intensieve therapie nodig hebt (vaker dan één keer per week contact of bij meerdere behandelaren tegelijk) is een aanmelding bij mijn praktijk niet passend, dit geldt ook voor geregeld in crisis raken. Overleg in dat geval met je huisarts of je aangemeld kan worden bij een instelling die deze zorg wel kan bieden. Bij spoed of crisis raad ik je aan contact op te nemen met je huisarts of de huisartsenpost.
- Ik heb op dit moment geen contracten met zorgverzekeraars. Dit betekent dat de maandelijkse factuur voor de behandelsessies rechtstreeks naar jou als cliënt gestuurd wordt. Je betaalt de factuur zelf aan mij en declareert vervolgens zelf bij je verzekeraar. De betalingsverantwoordelijkheid ligt bij jou als client. Wat je precies vergoed krijgt van je verzekeraar en hoeveel je dan nog zelf moet betalen, hangt af van het soort verzekeringspolis dat je hebt afgesloten. Ik adviseer je bij aanvang van de behandeling goed na te vragen bij je zorgverzekeraar welk percentage je precies vergoed krijgt, als je in psychotherapie gaat bij een vrijevestigde behandelaar. Vraag hierover een schriftelijke bevestiging. Daarbij raad ik je ook dringend aan te vragen of er aanvullende eisen of voorwaarden zijn om voor (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking te komen. Bij een naturapolis krijgt je doorgaans ongeveer 60-80% vergoed (Het NZA-tarief dat ik hanteer kan afwijken van het door de verzekering vastgestelde gemiddelde tarief: vraag dit dus na!). Iedere behandeling zal aanspraak maken op het wettelijke eigen risico (minimaal 385 euro per jaar), mocht je dat nog niet aan andere zorg verbruikt hebben. Kijk hierbij dus ook goed naar welk eigen risico je met je zorgverzekeraar hebt afgesproken.
- Ik hanteer de tarieven vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) van 2025. Een intakegesprek van 60 minuten kost € 252,86, een behandelgesprek van 45 minuten kost € 187,95 en een behandelgesprek van 60 minuten kost € 222,11. In deze tarieven zijn ook de administratiekosten meegenomen, zoals het rapporteren van het gesprek of het maken van een intakeverslag of behandelplan. Inhoudelijke contacten via mail (binnen het EPD), telefoon of de E-healthmodule, dus gesprekken die gaan over jouw klachten en hulpvraag, worden ook gedeclareerd als een (korter) contact.
- Mocht je een keer ziek zijn of onverhoopt verhinderd, vraag ik van je om minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen via mail (vflammers@lareijpsychologen.nl). Mocht je korter van tevoren afzeggen of niet verschijnen op een gemaakte afspraak, hanteer ik een zogenaamd no-show tarief van € 65,-. Dit bedrag wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar en zul je zelf moeten betalen.